



# VIVOBAREFOOT

## Reklamačný formulár

Sídlo predávajúceho (táto adresa neslúži pre odoslanie tovaru):

Hogo Fogo s.r.o., Nad Cihelnou 1040/15, 147 00 Praha 4, IČ: 248137020, DIČ: CZ24813702, e-mail: [info@vivobarefoot.cz](mailto:info@vivobarefoot.cz)

---

**Adresa pre odoslanie topánok:** HOGO FOGO s.r.o., Bělocerkevská 26, 100 00 Praha 10

---

**Meno zákazníka:**

**Adresa zákazníka:**

**Tel.:**

**e- mail:**

**Dôvod reklamácie:**

**Reklamovaný tovar:**

**Dátum nákupu:**

**Cena tovaru v čase predaja:**

**Číslo účtenky (faktúry):**

**Požiadavka zákazníka na riešenie reklamácie (prosím, vyberte iba jednu možnosť):**

**Odstránenie vady**

**Zľava z kúpnej sumy**

**Výmena tovaru**

**Vratanie kúpnej sumy**

**Iné (uved'te):**

V prípade výskytu odstrániteľnej vady u tovaru, ktoré už bolo používané, súhlasí zákazník s prevedením bezplatné záručnej opravy, ktorá bude vykonaná najneskôr do 30 dní, riadne a esteticky. Pokiaľ zákazník neuvedie kontaktné údaje, súhlasí s tým, že sa bude u predávajúceho informovať o stave a o vybavení reklamácie tridsiaty deň po jej uplatnenia, pokiaľ nie je dohodnutá iná lehota.

**Datum reklamácie:**

**Podpis zákazníka:**

*Bližšie informácie na vybavenie reklamácie sú uvedené v prílohe na formulári z účtovného systému Pohoda.*